

תאריך עדכון:
11/03/2025



פנייה פומבית מספר 1114/2025

י"א אדר תשפ"ה
10 מרץ 2025

בקשה לקבלת מידע (RFI)

פנייה פומבית מספר 1114/2025

לפי תקנה 14א לתקנות חובת המכרזים

משרד הרווחה והביטחון החברתי מבקש לקבל מידע בנושא:

הטענת כרטיסי 'רב קו' לנסיעות עבור מעונות חסות הנוער הממשלתיים

עמוד 1, מתוך 12 עמודים

אגף רכש, מכרזים והתקשרויות
www.molsa.gov.il | michrazim@molsa.gov.il | אתר ממשל זמין - www.gov.il
רחוב ירמיהו 39, מגדלי הבירה, ירושלים





פנייה פומבית מספר 1114/2025

משרד הרווחה והביטחון החברתי (להלן: "המשרד"), רשות חסות הנוער (להלן: "הרשות"), מזמין בזאת ישויות, ציבוריות או פרטיות, בעלי ידע וניסיון בתחום הטענת כרטיסי 'רב קו' לנסיעה בתחבורה הציבורית אשר רואים עצמם כספקים פוטנציאליים בתחום הטענת כרטיסי 'רב קו' לנסיעות עבור מעונות חסות הנוער הממשלתיים (להלן: "המשיבים"), למסור לו מידע על ניסיונם בתחום וכן מודל אפשרי לאספקת השירותים, כמפורט להלן:

1. לוח הזמנים

פעילות	תאריך
המועד האחרון להעברת שאלות הבהרה	עד ליום ג', ה-01.04.2025, בשעה 12:00
המועד האחרון למענה לשאלות ההבהרה	עד ליום ג', ה-29.04.2025
המועד האחרון להגשת מענה לפנייה	עד ליום ג', ה-20.05.2025, בשעה 12:00

2. מטרת הפנייה

- המשיבים מתבקשים להעביר למשרד את כל המידע הרלוונטי לרבות:
- 2.1 פרטים כלליים: שם המשיב וצורת התאגדות (חברה, עמותה, מלכ"ר, עוסק מורשה וכיוצא בזה), שם איש הקשר ותפקידו בארגון, כתובת, טלפון, כתובת דואר אלקטרוני, וכן כל מידע נוסף הרלוונטי לפנייה. הפרטים ימולאו בנוסח נספח א' המצ"ב.
 - 2.2 פירוט לגבי ניסיונו והיכרותו של המשיב עם השירותים המפורטים בפנייה זו, בנוסח המופיע בנספח ב' המצ"ב.
 - 2.3 פירוט של הפתרונות אותם יכול המשיב לספק, פרטים בנוגע לשיטה ולרצינות הפתרון, בנוסח המופיע בנספח ג' המצ"ב.

3. מהות הפנייה

- 3.1 **רקע**
 - 3.1.1 כיום ניתן לשלם בתחבורה הציבורית באמצעות כרטיס "רב קו" – כרטיס מגנטי הניתן להטענה. ההטענה מתבצעת דרך אפליקציה (בכרטיס אשראי) או בתחנות הטענה ייעודיות.
 - 3.1.2 נערי חסות הנוער השוהים במעונות הממשלתיים נדרשים מעת לעת לצאת מהמעונות – לדיונים בבית המשפט, לקציני המבחן, לחופשות וכיו"ב, לעתים עם





פנייה פומבית מספר 1114/2025

- בליווי מדריך ולעתים לבדם. המצב הקיים כיום הוא שהמעונות משלמים בכל חודש על הנסיעות הנ"ל באמצעות הטענת כרטיסי הרב קו בכסף מזומן, ורשות חסות הנוער מעוניינת לשנות מצב זה – כמפורט בסעיף הבא.
- 3.1.3. נדרשת הטענת כרטיסים בחוזי נסיעה, תוך קבלת קרדיט לתשלום העתידי. בסוף כל חודש תונפק חשבונית להטענות שבוצעו בפועל.
- 3.1.4. יובהר כי ההטענה נדרשת בכל שעה משעות היממה, לעתים תוך זמן קצר מאוד וללא התראה מוקדמת. מגבלה נוספת היא שאין בחזקת הנערים טלפונים ניידים (כאמור לעיל – לעתים הם מלווים במדריך ולעתים לא).
- 3.1.5. עוד יובהר כי במעונות ארוכי טווח מדובר בכרטיסים אישיים עם תמונה ופרטי זהות, ובמעונות קצרי טווח מדובר בכרטיסים אנונימיים.

3.2. מטרת השירות

- 3.2.1. לאפשר למעונות להטעין חוזי נסיעה בתחבורה הציבורית לכל נערה/ה השוהה בהן, ללא מזומן וללא צורך בהגעה לאחת מתחנות ההטענה, אלא באמצעות כרטיס אשראי או הזמנת רכש, עם חיוב חודשי מרוכז לכל מעון.

3.3. אוכלוסיית היעד

- 3.3.1. נערים/ות השוהים/ות במעונות חסות הנוער הממשלתיים הפזורים ברחבי הארץ. יובהר כי התשלום עבור השירות לנערים יתבצע במרוכז ע"י כל מעון.

4. המידע המבוקש על ידי המשרד

- 4.1. פירוט אודות ניסיונו של המשיב כולל פירוט על משך הניסיון. הפירוט יועבר בנוסח נספח ב' לפנייה זו.
- 4.2. פירוט לגבי התוכניות אשר ביכולת המשיב לספק לפי הקריטריונים שפורטו בסעיף 3, הפירוט יועבר בנוסח נספח ג' לפנייה זו. המשיב מתבקש לכלול פירוט לגבי הנושאים הבאים:
- 4.2.1. אופן ביצוע ההטענה, לרבות התייחסות למתן הנחה גם בגין כרטיסים אנונימיים.
- 4.2.2. אופן ביצוע התשלום ומועדי התשלום.
- 4.2.3. אופן השמירה על פרטיות הנערים, ובפרט בכרטיסים הכוללים פרטי זהות.
- 4.2.4. אופן הבקרה על תהליך ההטענה והתשלום.
- 4.3. מובהר כי המשיב רשאי לפרט במענה נושאים נוספים שאינם מפורטים בפנייה זו,





פנייה פומבית מספר 1114/2025

הרלוונטיים לשירותים נושא הפנייה וכן לעבות ולהוסיף ביאורים, דוגמאות, תמונות תרשימים וכיוצא בזה לנושאים דלעיל על פי שיקול דעתו, לרבות העלאת הצעות לאספקת השירותים באופנים שונים מאלה המצוינים בפנייה זו, ובלבד ששיגו את המטרות הנדרשות כמצוין בפנייה זו.

5. מנהלה

5.1. המענה לפנייה

5.1.1. המענה לפניה, כפי שמפורט בסעיף 2 לעיל, יוגש בדואר אלקטרוני **עד ליום ג', ה- 20.05.2025, בשעה 12:00** בדואר אלקטרוני לכתובת: michrazim@molsa.gov.il. המשיב מתבקש לוודא כי הדואר האלקטרוני התקבל בשלמותו.

5.1.2. בראש המענה יירשם: "מענה לבקשה לקבלת מידע (RFI) בנושא הטענת כרטיסי 'רב קו' לנסיעות עבור מעונות חסות הנוער הממשלתיים".

5.1.3. יש לצרף למענה לפניה את כל האישורים והמסמכים הנדרשים לפי פניה זו.

5.1.4. ההצעות, לרבות כל הנספחים, ההמלצות, האישורים וכל פרט הנדרש בפניה, יוגשו בשפה העברית.

5.2. שאלות הבהרה והערות

5.2.1. את שאלות הבהרה וההערות (על קובץ וורד בלבד) יש להעביר באמצעות כתובת המייל: michrazim@molsa.gov.il.

5.2.2. להלן תיאור המבנה להגשה של שאלות הבהרה וההערות:

סעיף	פירוט
מספר הפנייה, שם הפנייה	
שם המשיב	
פרטי איש הקשר	
טלפון	
כתובת דואר אלקטרוני	





פירוט השאלה/הערה	הסעיף בפנייה

- המתכונת היחידה להעברה של השאלות והערות היא כמסמך Word.
 יודגש, כי המשרד אינו מתחייב לענות על כל השאלות וההערות שיוגשו.
- 5.2.3. המועד האחרון להגשת שאלות הבהרה והערות על ידי המשיבים הוא **עד ליום ג', ה-01.04.2025, בשעה 12:00.**
- 5.2.4. המועד האחרון למתן תשובות המשרד לשאלות וההערות שהתקבלו מהמשיבים הוא **עד ליום ג', ה-29.04.2025.**
- 5.2.5. התשובות לשאלות הבהרה וההערות יפורסמו באתר מנהל הרכש הממשלתי בכתובת: www.mr.gov.il תחת הלשונית "מכרזים".

6. זכויות המשרד

- 6.1 פנייה זו אינה בבחינת הזמנה להציע הצעות ואינה חלק מהליכי מכרז. לפיכך אין בה כדי ליצור מחויבות כלשהי כלפי מי מהמשיבים לה. הפנייה נועדה לקבלת מידע בלבד ובעקבותיה ישקול המשרד את המשך פעולותיו בהתאם לשיקולים מקצועיים וענייניים.
- 6.2 המשרד שומר על זכותו להשתמש במידע אשר יתקבל בעקבות פנייה זו לצורך הרכבת רשימת ספקים פוטנציאליים – הכול לפי שיקול דעתו הבלעדי.
- 6.3 אם יתקיים הליך מכרז בעתיד, יהיה המשרד רשאי לשנות או להוסיף תנאים ודרישות – הכול לפי שיקול דעתו המקצועי ובהתאם לצרכיו.
- 6.4 המשרד שומר לעצמו את הזכות לפנות, ככל שיידרש, למי שענה על פנייה זו בבקשה להשלמת מידע והבהרות, להצגת מצגות והדגמות, לביצוע פיילוט, לביקור באתרי לקוחות ולביקור באתר המשיבים שיענו לפנייה זו.
- 6.5 המשרד יהיה רשאי לעשות שימוש במידע שיימסר במענה לפנייה ולמשיב לא יהיו טענות בגין זכויות יוצרים.
- 6.6 במידה והמענה כולל מידע מסחרי מסווג יש לציין זאת במפורש והמשרד יתייחס לכך בהתאם.





פנייה פומבית מספר 1114/2025

- 6.7. מבלי לגרוע מכל האמור לעיל, ובכפוף לכל דין, המשרד ישמור את המידע שהגיע אליו במסגרת הפנייה בסודיות, וכן לא יעשה בו שימוש, כמפורט להלן:
- 6.7.1. לא יפרסם את המידע באופן פומבי.
- 6.7.2. לא יפגע בקניין הרוחני של המשיב.
- 6.7.3. לא יעשה בו שימוש מסחרי, למעט למטרות המנויות בפנייה.
- 6.7.4. לא יעביר את המידע לצד ג', למעט לגורם המעורב בעיצוב ההתקשרות, כגון יועץ מקצועי.
- 6.8. יודגש כי מענה לפנייה זו לא יהווה תנאי להשתתפות במכרז במידה וייערך. מבלי לגרוע מהאמור מובהר כי מענה לפנייה מוקדמת זו לא יעניק יתרון במכרז ולא יחייב את שיתופו במכרז של העונה או התקשרות עמו בכל דרך אחרת.
- 6.9. יצוין כי אין בפנייה משום התחייבות כלשהי של המשרד להמשיך בתהליך זה, בין בדרך של מכרז או בהליך התקשרות אחר. הפנייה, המענה עליה או הצגת השירותים על ידי המשיבים לא תיצור התקשרות כלשהי בין המשרד לבין מי מהמשיבים ולא תחייב את המשרד לרכוש את השירותים ממי מבין המשיבים.
- 6.10. כל ההוצאות הכרוכות בהגשת המידע יחולו על מוסר המידע בלבד ומוסר המידע לא יהא זכאי לכל פיצוי ו/או שיפוי בגין הגשת המענה ל-RFI.
- 6.11. המשרד אינו מתחייב להשתמש במידע, כולו או מקצתו, למטרות הכנת המכרז, או לכל מטרה אחרת.
- 6.12. במקרים שבהם יתקיים מכרז לאחר הליך פנייה מוקדמת לקבלת מידע, ובו זכה אחד המשיבים אשר מסר מידע – יוכל כל משתתף במכרז לעיין בתיעוד פעילות הרלוונטית של ועדת המכרזים, הנוגעת להליך זה, כמפורט בהוראת תכ"ם מספר 7.4.1.





פנייה פומבית מספר 1114/2025

נספח א' פרטי המשיב

1. שמו של המשיב: _____
2. מעמד משפטי ברשות התאגידים (חברה / שותפות / עמותה / עצמאי): _____
מעמד משפטי במס הכנסה: _____
מעמד משפטי במע"מ: _____
3. מספר חברה / שותפות / עמותה / עוסק מורשה: _____
4. שמות הבעלים (במקרה של חברה או שותפות): _____
5. שמו של המנהל הכללי: _____
6. שמות ומספרי ת.ז. של המוסמכים לחתום ולהתחייב בשמו של המשיב:
 - 6.1 שם: _____ תעודת זהות: _____
 - 6.2 שם: _____ תעודת זהות: _____
7. כתובתו מלאה של המשיב (כולל מיקוד): _____
8. מספרי טלפון: _____
9. כתובת דואר אלקטרוני של המשיב: _____
10. כתובת אתר האינטרנט של המשיב: _____
11. איש הקשר מטעם המשיב לצורך הצעה זו: _____
מספר טלפון: _____
נייד: _____
12. כתובת דואר אלקטרוני: _____
מטרות ועקרי הפעילות של המשיב: _____

חתימה וחותמת המשיב

שם החותם

תאריך

עמוד 7, מתוך 12 עמודים



תאריך עדכון:
11/03/2025



פנייה פומבית מספר 1114/2025

מובהר כי המשיב רשאי לפרט במענה נושאים נוספים שאינם מפורטים בפנייה זו, הרלוונטיים לשירותים נושא הפנייה וכן לעבות ולהוסיף ביאורים, דוגמאות, תמונות תרשימים וכיוצא בזה לנושאים דלעיל על פי שיקול דעתו, לרבות העלאת הצעות לאספקת השירותים באופנים שונים מאלה המצוינים בפנייה זו, ובלבד ששיגו את המטרות הנדרשות כמצוין בפנייה זו.

חתימת המשיב:

תאריך	שם מלא של החותם בשם המשיב	חתימה וחתימת המשיב
_____	_____	_____

עמוד 9, מתוך 12 עמודים





נספח ג' פירוט התוכנית המוצעת, רציונל העבודה יוזמות חדשניות והתאמה

לאוכלוסיית היעד

(סעיף 4.2)

אני החתום מטה _____, תעודת זהות _____, נותן/נת התחייבות זו בשם _____, שהוא המשיב (להלן: "המשיב"), במסגרת מענה לפנייה מספר 1114/2025 – בנושא הטענת כרטיסי 'רב קו' לנסיעות עבור מעונות חסות הנוער הממשלתיים שפרסם משרד הרווחה והביטחון החברתי (להלן: "המשרד").

הערה כללית: המשיב יהיה רשאי לצרף מסמכים נוספים וכן להוסיף שורות נוספות, לפי הצורך.

1. אופן ביצוע ההטענה, לרבות התייחסות למתן הנחה גם בגין כרטיסים אנונימיים.

2. אופן ביצוע התשלום ומועדי התשלום.





3. אופן השמירה על פרטיות הנערים, ובפרט בכרטיסים הכוללים פרטי זהות.

4. אופן הבקרה על תהליך ההטענה והתשלום.

מובהר כי המשיב רשאי לפרט במענה נושאים נוספים שאינם מפורטים בפנייה זו, הרלוונטיים לשירותים נושא הפנייה וכן לעבות ולהוסיף ביאורים, דוגמאות, תמונות תרשימים וכיוצא בזה לנושאים דלעיל על פי שיקול דעתו, לרבות העלאת הצעות לאספקת השירותים באופנים שונים מאלה המצוינים בפנייה זו, ובלבד ששיגו את המטרות הנדרשות כמצוין בפנייה זו.



תאריך עדכון:
11/03/2025



פנייה פומבית מספר 1114/2025

חתימת המשיב:

תאריך	שם מלא של החותם בשם המשיב	חתימה וחותמת המשיב
_____	_____	_____

עמוד 12, מתוך 12 עמודים

